



**Wie bel ik
bij een storing?**

Storingen kunt u melden bij
Acanthus via 0900-8400.



**Uw woning heeft
zonnepanelen**

Aquapark 7
9641 PJ Veendam
Postbus 110
9640 AC Veendam

T 0900 - 8400
E info@acantus.nl
I acantus.nl

Versie: april 2022



Waarom biedt Acantus zonnepanelen aan?

De zon is een schone, gratis energiebron die niet 'op' raakt. Door het daglicht dat op een zonnepaneel schijnt, wordt er elektriciteit opgewekt. Met zonnepanelen op uw dak kunt u op een milieuvriendelijke en voordelige manier uw eigen stroom opwekken. Dat is goed voor het milieu en uw eigen portemonnee.

Wat zijn voordelen van zonne-energie?

U bent minder kwetsbaar voor verhogingen van de energieprijzen en u levert een bijdrage aan het verminderen van de CO₂ uitstoot.

Waaruit bestaat een compleet zonnestroom-systeem?



Een zonnestroomstelsel bestaat uit één of meer zonnepanelen op het dak van een woning, een omvormer, bekabeling (van de zonnepanelen naar de omvormer en van de omvormer naar de elektriciteitsmeter) en een vrije groep in de meterkast voor de aansluiting van de zonnepanelen, voor de verbinding en teruglevering naar het elektriciteitsnet.

Hoe werken zonnepanelen en het 'terug leveren'?

Zonnepanelen zetten (zon)licht om in stroom. Ze beginnen stroom te produceren zodra het licht wordt. Dus ook op bewolkte dagen. Op zonnige dagen wekken ze wel meer stroom op.

De zonnestroom gebruikt u direct in uw eigen woning. Producteren de zonnepanelen meer stroom dan u op dat moment nodig heeft, dan wordt het overschot aan het elektriciteitsnet geleverd. Heeft u een elektriciteitsmeter met draaischijf, dan ziet u de meter zelfs terugdraaien. De stroom die u in het

donker ('s avonds en 's nachts) verbruikt, neemt u gewoon weer van het elektriciteitsnet af. Het elektriciteitsnet fungeert dus als een soort accu. Het energiebedrijf verrekenet de teruggeleverde stroom met uw energierekening (incl. BTW en energiebelasting). U krijgt dus voor uw eigen stroom dezelfde prijs als voor de stroom die u afneemt. Dat wordt salderen genoemd.

Overzicht gehanteerde termen bij zonnepanelen

Zonnecel	Onderdeel van een zonnepaneel die onder invloed van licht direct elektriciteit levert.
Zonnepaneel	Een aantal in serie geschakelde zonnecellen, in een frame, van 1,5 * 1 meter.
Zonnestroomstelsel	Een aantal zonnepanelen, compleet met overige systeemonderdelen zoals de bevestigingsconstructie, de bekabeling en de omvormer.
PV	Photo Voltaic oftewel zonnestroom.
Omvormer (of inverter)	Apparaat dat de gelijkstroom (DC) van zonnepanelen omzet in wisselspanning (AC). Wisselspanning is nodig voor het gebruik van apparaten en voor teruglevering naar het elektriciteitsnet. De omvormer registreert ook de opbrengst.
kWh	KiloWattuur - de eenheid voor elektriciteit.
Wp	Wattpiek = vermogen van een zonne-energiesysteem. Het aantal Wp x het aantal zon-uren = het aantal kWh dat de panelen opbrengen.

Loopt de opbrengst terug na een aantal jaar?

Gemiddeld lopen de prestaties van de geselecteerde panelen 0,5 % per jaar terug. Dus na 10 jaar resteert 95 % van de opbrengsten, na 20 jaar 90 %.

Kan mijn voorschotbedrag direct omlaag?

Op dit moment betaalt u een voorschot per maand aan uw energieleverancier. Dit voorschotbedrag gaat niet automatisch omlaag. Samen met uw energiebedrijf kunt u uw maandelijkse voorschot verlagen. U kunt dit zelf regelen via de website van uw energieleverancier of u kunt telefonisch contact met hen opnemen. Wij adviseren u om altijd contact op te nemen met uw energieleverancier over het verlagen van uw maandelijkse voorschotbedrag.

Het energiebedrijf is overigens niet verplicht het voorschot omlaag te brengen. In het slechtste geval, merkt u dus pas bij de jaarafrekening het effect van de zonnepanelen. U krijgt dan een lagere nota (als u niet veel meer elektra of gas bent gaan verbruiken) en het voorschotbedrag wordt aangepast.

Wat betekenen zonnepanelen voor mijn huurtoeslag?

De huurverhoging als gevolg van de plaatsing van zonnepanelen, komt ook in aanmerking voor huurtoeslag. Wij adviseren u om altijd contact op te nemen met de belastingdienst om de hoogte van uw huurtoeslag te bepalen.

Controleren van de werking van de zonnepaneleninstallatie

U bent zelf verantwoordelijk regelmatig te controleren of de zonnepaneleninstallatie goed werkt. Acantus vergoed geen gemiste opbrengsten bij een storing en/of reparatie.

De werking kunt u op een van onderstaande wijzen controleren:

- **Omvormer** - Op de omvormer zit een display waarop u de prestaties van de omvormer kunt aflezen. U ziet onder andere hoeveel de panelen vandaag hebben opgebracht en hoeveel de panelen hebben opgebracht sinds het moment van plaatsing. Door regelmatig de stand te controleren, kunt u de opbrengst in kaart brengen. Twijfelt u over de opbrengsten? Dan kunt u Acantus daarop vragen actie te nemen, zoals ook bij andere installaties in uw woning.

- **Opwekmeter meterkast** - In de meterkast is (in een aantal) woningen een opwekmeter geplaatst. Hier is een sticker op de binnenkant van de deur geplakt waarop is aangegeven hoe u kunt controleren of de installatie goed werkt.

Levensduur en onderhoud van de zonnestroom-installatie:

Gemiddeld gaan de zonnepanelen 25 jaar mee en de omvormer tussen de 10 en 15 jaar. Tussentijds is er geen onderhoud nodig. Schuin geplaatste panelen spoelen vanzelf schoon bij een regenbui en hoeven dus niet door uzelf schoongemaakt te worden. De omvormer wordt vervangen als deze niet meer werkt.

Moet ik de panelen verzekeren?

Nee, Acantus heeft de panelen meegenomen in de opstalverzekering van de hele woning.

Gaat mijn dak lekken?

De zonnepanelen zijn op het dak bevestigd. Hierbij is niets veranderd aan de dakbedekking, er is slechts een kleine opening in het dak gemaakt voor de bekabeling. Uiteraard is deze dakdoorvoer wind- en waterdicht afgesloten en gaat uw dak daardoor niet lekken.

Kunnen er onderdelen in brand vliegen?

De omvormer is een elektrisch apparaat en kan in principe net als andere elektrische apparatuur in brand vliegen, al is de kans hierop zeer klein. Brandweerlieden worden getraind in het blussen van zonnepanelen.

Produceren zonnepanelen of de omvormers straling?

Elektrische installaties en/of apparatuur zoals opladers, laptops, maar ook zonnepaneleninstallaties, zorgen voor beperkte elektromagnetische velden. De stralingswaarden liggen ruimschoots binnen de door de overheid gehanteerde grenzen. De zonnepaneleninstallaties worden altijd aangelegd door een erkend installateur volgens de geldende wet- en regelgeving.

Maken de omvormers geluid?

In de omvormer zit een ventilator die geluid maakt bij het koelen. Aangezien de omvormer alleen overdag werkt, zult u hier 's nachts geen last van hebben. Acantus heeft gekozen voor een zo stil mogelijke omvormer.