

# Wet Goed Verhuurderschap

## Goed verhuurderschap

U huurt een woning van ons. Hiervoor heeft u een huurovereenkomst getekend met de daarbij geldende huurvoorwaarden. In de huurvoorwaarden leest u meer over uw rechten en plichten en die van Acantus. Vanaf 1 juli 2023 geldt de wet Goed Verhuurderschap.

De wet Goed Verhuurderschap biedt huurders bescherming. De wet geeft ook aan dat wij u informeren over een aantal zaken. Die informatie leest u in deze flyer.

## Verschillende soorten huurovereenkomsten

Er zijn verschillende soorten huurovereenkomsten. Wilt u meer weten over de verschillende soorten contracten? Kijk dan op deze website: [Welke verschillende soorten huurcontracten zijn er voor een woning? | Rijksoverheid.nl](#)



## Onderhoud

Samen zorgen we voor het onderhoud van uw woning. Er zijn reparaties die u zelf uitvoert en reparaties die wij uitvoeren. Wilt u meer weten over welk onderhoud Acantus doet en wat u als huurder zelf doet? Kijk dan hier: [Welke kosten zijn voor de huurder en welke voor de verhuurder? | Rijksoverheid.nl](#)

Reparaties kunt u via onze website en telefonisch aan ons doorgeven. Bel ons via 0900- 8400.



## In -en uitschrijven BRP

Als u een woning van ons huurt, schrijft u zich in bij de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente. U blijft op dit adres ingeschreven staan zolang u de woning van ons huurt. Als de huur stopt dan moet u zich weer uitschrijven bij de gemeente.

## Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Dan kunt u een klacht melden via onze website:

[www.acantus.nl/klachtoftip](http://www.acantus.nl/klachtoftip)

## Onopgeloste klachten

Bent u ontevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u terecht bij de geschillencommissie. Dit is een onafhankelijke partij die onopgeloste klachten over onze dienstverlening behandelt. Een geschil melden kan via het contactformulier op onze website. Kijk voor meer informatie op:

[www.acantus.nl/geschillencommissie](http://www.acantus.nl/geschillencommissie)

In een aantal gevallen kunt u ook gaan naar de huurcommissie of de kantonrechter. Via deze link vindt u meer informatie:

[Wanneer kan ik terecht bij de Huurcommissie en wanneer kan ik naar de kantonrechter? | Rijksoverheid.nl](#)

